ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия ООО «Компания Металл Профиль»

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профиль декоративный, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линеарные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий:

ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минвата), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel®), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция), ГОСТ Р 58153-2018 (металлочерепица)
По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профлист), ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ГОСТ Р 59684-2021 (СППС) ГОСТ Р 59658-2021 (ФК), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции),

- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)) следующих дефектов: отслоение и растрескивания защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

- В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функц.)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура "Д" указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP® E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PURETAN®	PURETAN; PURETAN_MA	30	15	10	7	5	2
4	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(а)
5	Foramina FREEZE® (з)	FRZ	30	15	10	5	1	(а)
6	Полиуретан (з)	PUR	30	15	10	5	1	(а)
7	CLOUDY® (ж)	КЛ_МА	30	10	20	5	(а)	(а)
8	Пластизол	ПЛ	30	10	15	7	10	5
9	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(а)	(а)
10	PVDF	ПВФ; ПВМ	20	10	10	5	5	2
11	NormanMP®	ПЭ	20	10	10	5	1	(а)
12	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(а)	(а)
13	ECOSTEEL® (ж)	ECOSTEEL; ECOSTEEL_T; ECOSTEEL_MA	20	10	5	5	(а)	(а)
14	VikingMP®	VikingMP; VikingMP L	10	5	3	2	(а)	(а)
15	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	1/10 (б)	3/5 (б)	(а)	(а)	(а)
16	Полиэстер (е)	ПЭ	5/10 (в)	1/5 (в)	(а)	(а)	(а)	(а)
17	Полиэстер Мат	ПЭ_МА	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
18	SteelMatt	SteelMatt	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
19	ECOSTEEL®Lite (ж)	ECOSTEEL_Lite_MA; ECOSTEEL_Lite_T	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
20	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(а)	(а)	(а)	(а)	(а)
21	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(а)	20	(а)	10	(а)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящего гарантийного талона.

(а) Гарантия не предоставляется

(б) Все изделия/Элементы безопасности кровли

(в) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект, МП Бюджет и GS Lite®, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели

(д) Гарантия на водосточную систему GrandSystem®

(е) На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется

(ж) Сталь с покрытием ECOSTEEL® , ECOSTEEL®Lite и CLOUDY®, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

(з) Гарантия на водосточную систему Foramina®

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс , составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет.

Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012/

ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT® – 5 лет. В течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

2.3 На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

3.1. Условия транспортирования и хранения продукции до монтажа:

- пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее чем на 100 мм
- осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке
- транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- изделия следует хранить в заводской упаковке в крытых неотапливаемых складах закрытого типа и других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150) не более 6 месяцев с даты отгрузки. При хранении продукции более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы продукции проложить рейками, обеспечив проветривание каждого листа.
- допускается хранение изделий на открытых площадках, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки.
- плоский лист в том числе в рулонах допускается хранить как на открытых площадках, под навесами и укрытиями так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги ("болгарку").
- При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1
- Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО – лицевая сторона, ВНУТР – внутренняя сторона).

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на:

- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 С°, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.
- появление коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами
- на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии)
- на результат переработки изделий Покупателем или третьими лицами
- дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате: любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок);
- повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшее при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°С;
- на дефекты изделий возникшие при хранении изделий свыше срока хранения, установленного п . 3.1.
- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения требований согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.6 При отгрузке Товара без упаковки, в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

4.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийного талона.

5.3. Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.

5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.5 В случае удовлетворения претензии Поставщик принимает решение о способе ремонта, либо замене поврежденного штучного изделия на новое, либо замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации

5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные (замененные) зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.8 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

5.9 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

ПОСТАВЩИК

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Компания Металл Профиль»
Юридический адрес	141734, Московская область, город Лобня, Лейтенанта Бойко, 10а, здание 2, эт.1, пом.5
Фактический адрес	141734, Московская обл., г. Лобня, ул. Лейтенанта Бойко, д. 104А, литера В
Контактный телефон	+7 (495) 579-48-99, 225-61-51

м.п.

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № M0Z23/11/30-234

Дата выдачи: 30.11.2023 16:00:00

ПОКУПАТЕЛЬ

Наименование	Закрытое акционерное общество "ТЕПЛЫЙ ДОМ СМ"
Юридический адрес	115230, Город Москва, ш. Варшавское, дом 46, корпус 2, этаж 7
Фактический адрес	115230, г.Москва, Варшавское шоссе , дом 46, здание 2, Этаж 7
Контактный телефон	+7 495 933-00-44

м.п.

!ВАЖНО: При возникновении гарантийного случая, просим обращаться в офисы продаж, службу Контакт-центра Металл Профиль по телефону 88001001001 или на почту kmp@metallprofil.ru