

# ГИБКАЯ ЧЕРЕПИЦА

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «ДХС», ИНН 7713741050.

**Место нахождения:** Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

### 1. Сведения о продукте:

Назначение изделия: материал штучный кровельный «Гибкая битумная черепица Döcke PIE» предназначен для устройства кровельного покрытия скатных крыш зданий и сооружений с уклоном от 12 до 90 градусов.

Изделия производятся в виде отдельных гонтов черепицы и поставляются в упакованных пачках.

### 2. Качество продукции и её безопасность подтверждают:

- Сертификат соответствия ГОСТ Р.
- Сертификат о пожарной безопасности.

### 3. Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантийный срок:

Серия	Условия	Срок, лет
PREMIUM	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE на основе SBS-модифицированного битума по всей поверхности кровли.	50
	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE на основе окисленного битума по всей поверхности кровли.	30
STANDARD	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE по всей поверхности кровли.	30
EUROPA	При условии использования подкладочного ковра Döcke PIE по всей поверхности кровли.	20

Таблица 1

### 4. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих:
  - коньково-карнизной черепицы Döcke PIE;
  - ендового ковра Döcke PIE;
  - мастики Döcke PIE;
  - подкладочного ковра Döcke PIE, уложенного исключительно по всей поверхности кровли (см. таблицу 1).
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE, действующей на момент монтажа.
- Монтаж кровельной и строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

### 5. Гарантия не распространяется на продукцию:

- Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя черепицы Döcke PIE.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).

### Производитель гарантирует конечному покупателю:

- Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».
- Соответствие нормам пожарной безопасности.
- Водонепроницаемость при условии выполнения п. 4 настоящего гарантийного талона.
- Стабильность цвета\*.

\* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием климатических факторов.

В случае, если подлежащая замене кровля на момент претензии была изменена или снята с производства, производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

### С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

# ВИНИЛОВЫЙ САЙДИНГ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «Дёке Экструджн», ИНН 5007047293.

**Место нахождения:** Россия, 141802, Московская область, Дмитровский район, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

### Сведения о продукте:

Наименование продукции: виниловый сайдинг – панели стеновые наружные отделочные из поливинилхлорида, включая панели с акриловым покрытием и аксессуары к ним.

Назначение продукции: применяется для наружной отделки зданий.

Качество сайдинга Döcke и его безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

### Гарантийный срок:

На сайдинг, выпускаемый под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

#### Döcke STANDARD:

30 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

3 года – на стабильность цветов\* сайдинга серии Döcke STANDARD.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

#### Döcke PREMIUM:

50 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* сайдинга серии Döcke PREMIUM (кроме «Ирис» и «Пралине»).

10 лет – на стабильность цветов\* сайдинга серии Döcke PREMIUM с акриловым покрытием («Ирис» и «Пралине»).

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

#### Döcke LUX:

50 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* сайдинга серии Döcke LUX.

\*Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

\*\*Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50 °С.

### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

ООО «Дёке Экструджн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

### С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

# ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «Дёке Экструджн», ИНН 5007047293.

**Место нахождения:** Россия, 141802, Московская область, Дмитровский район, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

### Сведения о продукте:

Наименование продукции: фасадные панели – панели стеновые наружные отделочные из полипропилена и аксессуары к ним.

Назначение продукции: применяется для наружной отделки зданий.

Качество фасадных панелей Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

### Гарантийный срок:

На фасадные панели, выпускаемые под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

- 50 лет – вздутие, изменение формы и механических свойств при эксплуатации при температуре -40 – +50 °C, расслоение и растрескивание.
- 5 лет – на стабильность цвета\*.
- Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

\*Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

\*\*Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50 °C.

### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

ООО «Дёке Экструджн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать для мытья аппараты высокого давления, щетки с жесткой щетиной, абразивные чистящие средства и средства, содержащие кислоты, растворители, спирт и хлор. Тщательно смывайте их водой.**

**С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



# ВОДОСТОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «Дёке Экструджн», ИНН 5007047293.

**Место нахождения:** Россия, 141802, Московская область, Дмитровский район, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

### Сведения о продукте:

Наименование продукции: водосточные системы Döcke (серия STANDARD, PREMIUM, LUX) – желоба и трубы из поливинилхлорида, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции: обеспечение водоотвода с кровель разных типов.

Качество водосточных систем Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

### Гарантийный срок:

На водосточные системы, выпускаемый под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

#### Döcke STANDARD:

20 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

3 года – на стабильность цветов\* серии Döcke STANDARD.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

#### Döcke PREMIUM:

25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* серии Döcke PREMIUM.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

#### Döcke LUX:

25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* серии Döcke LUX.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

\*Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

\*\*Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50 °C.

### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

ООО «Дёке Экструджн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

### С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_