

# ФАСАДНАЯ ПЛИТКА

## гарантийный талон

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

### Производитель:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Дёке Хоум Системс», ИНН 7713741050.

### Место нахождения:

Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

Данная гарантия действительна и распространяется только на Фасадную плитку Döcke, проданную начиная с 01.04.2025 г.

### 1. Сведения о продукте:

**1.1.** Назначение изделия: материал штучный стеновой: «Фасадная плитка Döcke» является разновидностью битумной черепицы и предназначен для устройства облицовки фасадов зданий и сооружений.

**1.2.** Качество продукции и её безопасность подтверждают:

• Сертификат соответствия ГОСТ Р.

### 2. Производитель гарантирует конечному покупателю:

• Соответствие продукции ГОСТ 32806-2014 (EN 544:2011) «Битумная черепица».

• Водонепроницаемость при выполнении условий настоящего гарантийного талона.

• Стабильность цвета\*.

\* Стабильность цвета – равномерное изменение цвета, вызванное воздействием атмосферных явлений не чрезвычайного характера.

### 3. Условия гарантии:

**3.1.** Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

**3.2.** Гарантийный срок на продукцию:

• Основная гарантия – 30 лет.

• Дополнительная гарантия – 10 лет.

**3.3.** Основная гарантия – это гарантийный срок, установленный Производителем согласно абз. 1 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

**3.4.** В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства кровельного материала, во время действия срока основной гарантии, Производитель обязуется:

• Удовлетворить требования Потребителя, установленные ст. 18 и 19 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

**3.5.** Дополнительная гарантия – это срок дополнительного обязательства, установленный производителем согласно абз. 2 и 3 п. 6 ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

**3.6.** Срок дополнительного обязательства исчисляется со срока изготовления продукции либо даты приобретения его первым покупателем. В течение времени, когда срок действия основной гарантии и дополнительного обязательства совпадают, применяются последствия, предусмотренные основной гарантией.

**3.7.** В случае выявления повреждений продукции, возникшие в результате нарушения технологии производства кровельного материала, после окончания действия срока основной гарантии, но в период действия дополнительного срока гарантии, Производитель по своему усмотрению:

• Произведет компенсацию денежных средств за продукцию (только производства ООО «ДХС») по предоставленным Потребителем товаросопроводительным документам, подтверждающим факт приобретения данного Товара, без учёта индексации цен. В случае, когда Потребитель не может предоставить документы, подтверждающие факт покупки Товара, стоимость кровельного покрытия определяется Производителем самостоятельно. Не выплачивается стоимость монтажных, демонтажных работ, а также иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.

• Произведет замену на аналогичную продукцию (только производства ООО «ДХС»), исключая выплату стоимости кровельных работ по демонтажу и монтажу, и иных затрат и убытков Потребителя, связанных с возникновением недостатка продукции.

**3.8.** Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии упаковочную этикетку с указанием даты производства, настоящего гарантийного талона, подписанный Продавцом и инструкцию, в соответствии с которой проводился монтаж продукта.

### 4. Основная гарантия и дополнительная гарантия действительны при соблюдении следующих условий:

**4.1.** При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.

**4.2.** Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.

**4.3.** Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.

**4.4.** Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke, действующей на момент монтажа и размещённой на сайте [www.docke.ru](http://www.docke.ru)

**4.5.** Продукция хранилась и транспортировалась согласно правилам производителя, размещённых на сайте [www.docke.ru](http://www.docke.ru).

**4.6.** Монтаж строительной конструкции выполнен с соблюдением строительных норм и правил, действующих в Российской Федерации на момент монтажа.

### 5. Гарантия не распространяется на продукцию:

**5.1.** Повреждённую в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.

**5.2.** Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.

**5.3.** Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в Инструкции по монтажу производителя фасадной плитки Döcke.

**5.4.** Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.

**5.5.** Недостатки которой возникли в результате несоблюдения строительных норм и правил, а также неправильного обустройства конструкции, вентиляции, сплошного основания, тепло-, гидро- и пароизоляции.

**5.6.** Недостатки которой возникли вследствие поражения грибом (мох, плесень и пр.).

**5.7.** Демонтированную и смонтированную повторно.

### 6. Порядок рассмотрения претензий.

В случае выявления недостатков продукции, подпадающих под условия данного Гарантийного талона, Потребитель должен сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплена продукция, либо напрямую Производителю, путем заполнения электронной формы на сайте [www.docke.ru/reclamation/](http://www.docke.ru/reclamation/) или по электронной почте [cs@dtm.ru](mailto:cs@dtm.ru), либо почтовым отправлением по адресу: Россия, 601021, Владимирская обл., Киржачский район, д. Фёдоровское, ул. Сельская, д. 51/1.

**6.1.** Информация должна включать: адрес, по которому находится продукция с недостатком, описание недостатка, контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона), видео и фото материалы, подтверждающие наличие недостатка продукции и условия её использования, требования по возмещению в соответствии со ст. 18 и 19. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями данного гарантийного талона.

**6.2.** Производитель в письменном виде подтверждает получение претензии и при необходимости запрашивает дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения претензии. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных недостатков и условий использования продукции либо попросить отправить продукцию на исследование по почте для проведения проверки.

**6.3.** Потребитель обязуется предоставить доступ представителю Производителя для проведения осмотра продукции с недостатком и условий использования продукта, в т.ч. для проведения экспертизы строительной конструкции. В противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

**6.4.** Если в результате проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции будет установлено, что недостатки возникли не по вине Производителя, в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение проверки продукции и/или экспертизы строительной конструкции, а также связанные с этим расходы на хранение и транспортировку продукции.

### 7. Правила хранения материала:

**7.1.** Хранение материала должно производиться только в заводской упаковке производителя на поддонах. Нарушение оригинальной упаковки производителя

**7.2.** категорически запрещается.

**7.3.** Хранение материала должно производиться только в закрытом и сухом помещении на расстоянии не менее 1,5 м от отопительных приборов.

**7.4.** При хранении не допускается установка поддонов друг на друга.

**7.5.** Хранение материала должно производиться при температуре не ниже -40°C и не выше +50°C.

**7.6.** Хранение материала должно производиться при относительной влажности воздуха не более 80%.

**7.7.** При хранении необходимо избегать попадания прямых солнечных лучей.

**7.8.** Штабелирование пачек – не более 16 рядов в высоту.

### 8. Правила эксплуатации материала:

**8.1.** Для очистки фасада от загрязнений допускается промывать его водой из садового шланга.

**8.2.** Для удаления мусора с поверхности фасадной плитки запрещается использование металлических и острых инструментов.

**8.3.** Необходимо не допускать контакта плитки с выпавшим снегом и образовавшимся льдом. В зимний период времени необходимо откидывать снежные заносы (сугробы), образовавшиеся у фасада здания. Невыполнение данного требования может привести к повреждению фасадной плитки.

### 9. Примечания.

**9.1.** Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру продукции без уведомления Потребителя, и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Потребителя.

**9.2.** В случае замены продукции Döcke по претензии, Производитель не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. В случае, если подлежащая замене кровля на момент претензии была изменена или снята с производства, производитель оставляет за собой право заменить её на аналогичную.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции ( полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О