

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия ООО «Компания Металл Профиль»

## 1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профиль декоративный, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

## 1.2. Поставщик гарантирует:

В зависимости от вида изделия соответствие изделий:

ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минвата), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel®), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция), ГОСТ Р 58153-2018 (металлочерепица)

По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профлист), ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ГОСТ Р 59684-2021 (СППС) ГОСТ Р 59658-2021 (ФК), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции),

- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид.) следующих дефектов: отслоение и растрескивание защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменение цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функция)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура «Д» указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

## 2. Гарантийный период

- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функция	Внеш. вид	Функция	Внеш. вид	Функция	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP® E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PURETAN®	PURETAN; PURETAN_MA	30	15	10	7	5	2
4	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(а)
5	Fogamina FREEZE® (з)	FRZ	30	15	10	5	1	(а)
6	Полиуретан (з)	PUR	30	15	10	5	1	(а)
7	CLOUDY® (ж)	KL_MA	30	10	20	5	(а)	(а)
8	Пластикол	ПЛ	30	10	15	7	10	5
9	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(а)	(а)
10	PVDF	ПВФ; ПВМ	20	10	10	5	5	2
11	NotmanMP®	ПЗ	20	10	10	5	1	(а)
12	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(а)	(а)
13	ECOSTEEL® (ж)	ECOSTEEL; ECOSTEEL_T; ECOSTEEL_MA	20	10	5	5	(а)	(а)
14	VikingMP®	VikingMP; VikingMP L	10	5	3	2	(а)	(а)
15	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	1/10 (б)	3/5 (б)	(а)	(а)	(а)
16	Полиэстер (е)	ПЭ	5/10 (а)	1/5 (а)	(а)	(а)	(а)	(а)
17	Полиэстер Mat	ПЭ_MA	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
18	SteelMatt	SteelMatt	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
19	ECOSTEEL® Lite (ж)	ECOSTEEL_Lite_MA; ECOSTEEL_Lite_T	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
20	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(а)	(а)	(а)	(а)	(а)
21	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(а)	20	(а)	10	(а)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящего гарантийного талона.

- Гарантия не предоставляется
  - Все изделия/Элементы безопасности кровли
  - Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект, МП Бюджет и OS Lite®, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели
  - Гарантия на водосточную систему GrandSystem®
  - На изделия RETAIL (CT) и RETAIL (OT) гарантия не предоставляется
  - Сталь с покрытием ECOSTEEL®, ECOSTEEL® Lite и CLOUDY®, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.
  - Гарантия на водосточную систему Fogamina®
- Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT® – 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012/ ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT® – 5 лет. В течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

- На изделия специального назначения Agrarium®, Indurium®, Sterillum® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

## 3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-6, МП-10, МП-20, С-21 – сохранность маркировки Поставщика на изделии
  - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика или металлprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
  - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
  - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
  - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
- Условия транспортирования и хранения продукции до монтажа:
    - пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее чем на 100 мм
    - осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке
    - транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
    - изделия следует хранить в заводской упаковке в крытых неотапливаемых складах закрытого типа и других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150) не более 6 месяцев с даты отгрузки. При хранении продукции более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы продукции проложить рейками, обеспечить проветривание каждого листа.
    - допускается хранение изделий на открытых площадках, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки.
    - плоский лист в том числе в рулонах допускается хранить как на открытых площадках, под навесами и укрытиями так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

## ПОСТАВЩИК

**Наименование** Общество с ограниченной ответственностью «Компания Металл Профиль»  
**Юридический адрес** 141734, Московская область, город Лобня, Лейтенанта Болко, 104а, здание 2, эт.1, пом.5  
**Фактический адрес** 141734, Московская обл., г. Лобня, ул. Лейтенанта Болко, д. 104А, литера В  
**Контактный телефон** +7 (495) 579-48-99, 225-61-51

М.П.

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.  
 (Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.

**ВАЖНО:** При возникновении гарантийного случая, просим обращаться в офисы продаж, службу Контакт-центра Металл Профиль по телефону 88001001001 или на почту kmp@metallprofil.ru

## 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги («болгарку»).
- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1
- Для недопущения возникновения разнотонности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО – лицевая сторона, ВНУТР – внутренняя сторона).

## 4. Условия отказа предоставления гарантии

- Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнотонности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.
  - Гарантийные обязательства не распространяются на:
    - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
    - неравномерное изменение цвета из-за неравномерного выцветания, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
    - несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями
    - изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
    - возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 °С, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.
    - появление коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами
    - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии)
    - на результат переработки изделий Покупателем или третьими лицами
    - дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате: любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузкой; появления коррозии на обрешеточных кромок листа (до 1 см от кромок);
    - повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пелла;
    - перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
    - повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
    - на дефекты изделий возникшие при хранении изделий свыше срока хранения, установленного п. 3.1.
    - повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.
  - Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения требований согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
  - Претензии по недостаткам изделий по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнотонности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
  - Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.
  - При отгрузке Товара без упаковки, а в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.
  - Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- ## 5. Исполнение обязательств по гарантии
- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УГД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
  - Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийного талона.
  - Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.
  - Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
  - В случае удовлетворения претензии Поставщик принимает решение о способе ремонта, либо замене поврежденного штучного изделия на новое, либо замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации
  - Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные (замененные) зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
  - Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
  - Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
  - Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в суде.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №** M0223/11/30-234

**Дата выдачи:** 30.11.2023 16:00:00

## ПОКУПАТЕЛЬ

**Наименование** Закрытое акционерное общество «ТЕПЛЫЙ ДОМ СМ»  
**Юридический адрес** 115230, Город Москва, ш. Варшавское, дом 46, корпус 2, этаж 7  
**Фактический адрес** 115230, г. Москва, Барышевское шоссе, дом 46, здание 2, Этаж 7  
**Контактный телефон** +7 495 933-00-44

М.П.