Гарантийные обязательства и срок службы продукции
компании «Альта-Профиль»

Продукция применяется в строительстве для наружной отделки фасадов жилых зданий, построек хозяйственно-бытового назначения (высотой не более трех этажей) для защиты здания от воздействия внешней среды и для придания зданию привлекательного внешнего вида.

На продукцию установлен гарантийный срок 1 год со дня передачи Потребителю.

Продукция подготовлена к использованию в климате умеренных широт при условии соблюдения правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации при температурном режиме от -50°С до +38°С (климат, формирующийся в Северном полушарии между 40°—45° и 62—68° с.ш. и в Южном между 42° и 58° ю.ш.). В связи с особенностями пигментов, входящих в состав изделий цвета дуб светлый, дымчатый, серо-голубой, графит данные материалы подлежат использованию при температурном режиме от -50° до +38°С в тени; комплектующие для сайдинга коричневого цвета и панели сайдинга цвета орех темный и красно-коричневый подлежат использованию при температурном режиме от -50° до +32°С в тени. При использовании продукции вне указанных выше требований претензии не принимаются в связи с нарушением режима эксплуатации.

Предупреждение: учитывая особенности полимерных материалов, под влиянием климатических факторов, на поверхности продукции возможно появление белесого налета (эффект «меления»).
Данный факт не является гарантийным случаем.

Спрашивайте у продавца техническую документацию о транспортировании, хранении, уходе и монтаже продукции. Внимательно изучите информацию, указанную в этикетках (паспортах). Строго соблюдайте инструкцию по монтажу.

ФИЗИКО-МЕХАНИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА

Сохранение ***прочностных свойств*** (стойкость к удару, пластичность, отсутствие вздутий и расслоений материала ПВХ или пропилена) составляет:

40 лет для сайдинга, фасадных панелей и их комплектующих;

30 лет для ПВХ-панелей (пластиковые панели с декоративной отделкой);

20 лет для водосточной и дренажной систем, декоративного уличного покрытия.

Внимание! ПВХ-панели предназначены только для использования внутри помещений.

ДЕКОРАТИВНЫЕ СВОЙСТВА

Выцветание под действием света и атмосферных факторов для полимерных изделий является естественным процессом и не влияет на безопасность товара и его эксплуатационные характеристики.

Критерии и методы оценки изменения цветности продукции:

1. Окрашенных в массе – цветовое различие $\Delta E \leq 5$ по шкале CIE Lab (умеренные, т.е. ясно видимые изменения цвета). Измеряется при помощи спектрофотометра.

2. С лакокрасочным покрытием – изменение цвета покрытия определяют визуально сравнением с контрольным образцом по ГОСТ 29319. Оценка Ц3 (умеренные, т.е. ясно видимые изменения цвета) по ГОСТ 9.407.

Оценка изменения цвета продукции проводится без учета эффекта «меления», перед измерением необходимо очистить поверхность.

При превышении указанных выше критериев претензии по изменению цвета (выцветанию) принимаются в течение срока службы.

Сайдинг «KANADA плюс» коллекции «Люкс», сайдинг «Blockhouse» коллекции «Люкс», сайдинг «Альта Брус» коллекции «Люкс» и формованный сайдинг «Альта Форм» коллекции «Сланцевая порода» и «Камень вулканический», фасадные панели и их комплектующие с лакокрасочным покрытием в разных партиях могут иметь незначительные отличия по оттенку. Это связано с особенностью нанесения лакокрасочного слоя. В случае монтажа изделий из разных партий на одном объекте претензии по разнотону не принимаются.

Продолжительность сохранения цвета в течение срока службы, т.е. сохранение базового цвета при минимально допустимом плавном и равномерном изменении (согласно вышеуказанным критериям), определена на основании натурных и ускоренных испытаний на стойкость к воздействию климатических факторов и светостойкость (ИЛ ООО КЦ «Полисерт» и ИЦ АНО «Сертификационный центр» «ЯрТЕСТ лакокрасочной продукции и тары») в условиях умеренно-холодного климата России и приведена в таблицах.

Внимание! Софит (цвет коричневый и графит) предназначен для использования только под кровлей (не допускается попадание прямых солнечных лучей).

ПРОДУКЦИЯ С НАНЕСЕНИЕМ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ

Коллекция/ торговая марка	**Продукция**	**Исполнение**	**Цвет**	**Срок службы** (по цвету)
Люкс/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Ольха, Ясень, Бук, Орех, Каштан	7 лет
Люкс/ «Blockhouse»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Ольха, Ясень, Бук, Орех, Каштан	7 лет
Люкс/ «Альта Брус»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Ольха, Ясень, Бук, Орех, Каштан	7 лет
АЛЬТА ФОРМ / Сланцевая порода / *т.м. «Альта-Профиль»*	Формованный сайдинг и планки	Виниловые	Белый, Бежевый, Золотистый, Кремовый, Коричневый, Темно-Бежевый, Слоновая Кость	3 года
АЛЬТА ФОРМ / Камень вулканический / *т.м. «Альта-Профиль»*	Формованный сайдинг и планки	Виниловые	Перлит, Рутил, Циркон, Хромит, Обсидиан	3 года
АЛЬТА ФАСАД (Все коллекции, *кроме* Венеция ЭКО, Неаполь ЭКО, Камень Шотландия ЭКО, Туф ЭКО, Гранит ЭКО, Камень скалистый ЭКО, Кирпич Антик ЭКО, Фагот ЭКО, Гранд Каньон ЭКО, Кирпич рижский ЭКО)/ *т.м. «Альта-Профиль»*	Панели фасадные, углы и комплектующие	Полипропилен	Все цвета по коллекциям	7 лет

ПРОДУКЦИЯ, ОКРАШЕННАЯ В МАССЕ, БЕЗ НАНЕСЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ

Коллекция/ торговая марка	**Продукция**	**Исполнение**	**Цвет**	**Срок службы** (по цвету)
АЛЬТА КЛАССИКА/ *т.м. «Альта-Сайдинг»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Лимонный, Земляничный, Салатовый	4 года
			Светло-серый, Бежевый, Белый, Кремовый, Розовый, Белоснежный	5 лет
Престиж / «Blockhouse»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Золотистый	3 года
			Персиковый	4 года
			Бежевый	5 лет
Премиум / «Blockhouse»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Акриловые	Дуб светлый	5 лет
			Красно-коричневый, Орех темный	7 лет
Престиж/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Фисташковый, Золотистый, Желтый	3 года
			Персиковый, Голубой, Грушевый, Ивори	4 года
Премиум/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Акриловые	Дуб светлый, Графит, Орех темный	5 лет
			Гранатовый, Синий, Красный, Серо-голубой, Сиреневый, Оливковый, Красно-коричневый, Кирпичный	7 лет
АЛЯСКА/ *т.м. «Alaska»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Форест, Ивори, Сэнд, Гарден, Санрайз, Шэдоу, Корн	4 года
			Сноу	5 лет
Престиж / «Альта Брус»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Виниловые	Ивори	4 года
			Светло-серый	5 лет
Премиум / «Альта Брус»/ *т.м. «KANADA плюс»*	Сайдинг и планки	Акриловые	Дуб светлый, Серо-голубой, Графит, Орех Темный	5 лет
АЛЬТА ФАСАД (Венеция ЭКО, Туф ЭКО, Неаполь ЭКО, Камень Шотландия ЭКО, Гранит ЭКО, Камень скалистый ЭКО, Кирпич Антик ЭКО, Гранд Каньон ЭКО, Фагот ЭКО, Кирпич рижский ЭКО)/ *т.м. «Альта-Профиль»*	Панели фасадные и углы	Полипропилен	Белый, Бежевый, Графит, Кремовый, Коричневый, Песчаный, Терракотовый	5 лет
АЛЬТА ВОДОСТОК (Элит / Стандарт / Комфорт) *т.м. «Альта-Профиль»*	Водосточная система	Виниловые	Белый	5 лет
			Коричневый, Графит	3 года
АЛЬТА КЛАССИКА/ *т.м. «Альта-Сайдинг»*	Софит, Софит широкий	Виниловые	Белый	5 лет
			Коричневый, Графит	3 года
АЛЬТА КЛАССИКА/ *т.м. «Альта-Сайдинг»*	Планки Т-04	Виниловые	Песчаный	3 года
			Белоснежная, Белая, Кремовая	5 лет
Премиум / *т.м. «KANADA плюс»*	Планки Т-04	Акриловые	Коричневый	7 лет
	Планки			
АЛЬТА ЛАНДШАФТ/ *т.м. «Альта-Профиль»*	Декоративные уличные покрытия	Полипропилен	Белый, Голубой, Жёлтый, Зелёный, Коричневый, Красный, Розовый, Синий, Черный	5 лет