

Условия доставки фирмы УНИКМА

Доставка осуществляется в интервалах, согласованных с клиентом. Накануне доставки, за час до начала интервала и в интервале доставки клиент должен находиться на связи по предоставленному им контактному телефону для согласования доставки со службой доставки и с водителем.

Требования к проезду на объект

Доставка производится до объекта только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей - дорога с ровным и твердым покрытием шириной не менее 3-х метров и отсутствием препятствий (кроны деревьев, провода и т.д.) и высотой не менее 4-х метров на протяжении всего маршрута следования автомобиля.

В случае наличия на маршруте следования дорог с ограничением движения для грузовых автомобилей, клиент обязан сопроводить машину и обеспечить беспрепятственный проезд и выезд с места выгрузки. В противном случае товар доставляется до возможного места проезда а/м, и клиент должен обеспечить приемку товара в этом месте.

Условия отгрузки клиенту - юридическому лицу/ИП

1. Правильно оформленная доверенность с указанием номера счета и/или номенклатуры.
или
2. Наличие у представителя клиента печати организации.

Условия отгрузки клиенту - физическому лицу

1. Лично клиенту, указанному в счете, при предъявлении паспорта.
или
2. Клиенту или его представителю при предъявлении оригинала кассового чека/квитанции счета (при оплате через сайт фирмы УНИКМА квитанцию можно предъявить в электронном виде).
или
3. Представителю клиента при предъявлении доверенности с указанием номера счёта/номенклатуры и документа, удостоверяющего личность представителя.

В случае отсутствия на объекте принимающего лица или необходимых для получения товара документов, доставка считается выполненной, и клиент должен оплатить повторную доставку.

Разгрузка товара

Разгрузка осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет (если клиентом предварительно не оговорены и не оплачены услуги по разгрузке товара).

При доставке краном-манипулятором обвязка груза (закрепление, раскрепление) обеспечивается силами клиента. За повреждение товара, возникшее в результате самостоятельной разгрузки, несет ответственность клиент.

Нормативы времени разгрузки материала

1. Для а/м грузоподъемностью 1,5 т. - в течении 1 часа с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 500 руб./час.
2. Для а/м грузоподъемностью 3-5 т. - в течении 1,5 часа с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 800 руб./час.
3. Для а/м грузоподъемностью 7-20 т. - в течении 2-х часов с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 1000 руб./час.

Телефон службы доставки: 8-800-333-00-94. Часы работы: с 8:00 до 19:00.