

Условия доставки фирмы УНИКМА

Доставка осуществляется в интервалах, согласованных с клиентом. Накануне доставки, за час до начала интервала и в интервале доставки клиент должен находиться на связи по предоставленному им контактному телефону для согласования доставки со службой доставок и с водителем.

Услуга доставки включает в себя доставку товара определенного веса и объема и может выполняться автомобилем разной грузоподъемности и размера. Предоставление отдельного автомобиля для осуществления доставки не гарантируется.

Требования к проезду на объект

Доставка производится до объекта только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей - дорога с ровным и твердым покрытием шириной не менее 3-х метров и отсутствием препятствий (кроны деревьев, провода и т.д.) и высотой не менее 4-х метров на протяжении всего маршрута следования автомобиля.

Сообщите об ограничениях по проезду на объект в момент оформления заказа.

В случае наличия на маршруте следования дорог с ограничением движения для грузовых автомобилей, клиент должен сопроводить машину и обеспечить беспрепятственный проезд и выезд с места выгрузки. В противном случае товар доставляется до возможного места проезда а/м, и клиент должен обеспечить приемку товара в этом месте.

Условия отгрузки

• Клиенту - юридическому лицу:

1. Правильно оформленная доверенность на представителя клиента с указанием номера счета и документ, удостоверяющий личность, представителя
или
2. Наличие у представителя клиента печати организации.

• Клиенту - физическому лицу:

1. Паспорт, в случаях, когда товар принимает сам клиент, на которого оформлен счет
или
2. При предъявлении оригинала кассового чека/квитанции счета. При оплате через сайт фирмы УНИКМА квитанцию можно предъявить в электронном виде
или
3. При предъявлении доверенности на представителя клиента с указанием номера счета и документа, удостоверяющего личность, представителя.

В случае отсутствия на объекте принимающего лица или необходимых для получения товара документов, доставка считается выполненной. Для выполнения повторной доставки нужно ее предварительно оплатить.

Разгрузка товара

Разгрузка осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, кроме случаев, когда клиентом предварительно оговорены и оплачены услуги по разгрузке товара.

При доставке краном-манипулятором обвязка груза (закрепление, раскрепление) обеспечивается силами клиента. За повреждение товара, возникшее в результате самостоятельной разгрузки, несет ответственность клиент.

Нормативы времени разгрузки материала:

1. Для а/м грузоподъемностью 1,5 т. - в течение 1 часа с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 500 руб./час.
2. Для а/м грузоподъемностью 3-5 т. - в течение 1,5 часа с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 800 руб./час.
3. Для а/м грузоподъемностью 7-20 т. - в течение 2-х часов с момента прихода автомобиля. При превышении установленного времени оплачивается простой в размере 1000 руб./час.