

2018
июль

Стандарт **УНИКМА**

Строительство
скатной кровельной системы

Взаимодействие Заказчика и Подрядчика



www.unikma.ru

Фирма УНИКМА уже более 20 лет занимается продажами строительных материалов для скатных кровель. С 2000 года началась история нашей Службы технической поддержки клиентов (СТПК). Сначала мы сами строили скатные кровли, основываясь на том, что мы почерпнули при изучении такого строительства в Германии и Финляндии. Возникающий опыт строительства мы распространяли через статьи на сайте www.unikma.ru и в отраслевых журналах.

В 2005 году мы поняли, что нам правильнее создавать вокруг себя сообщество строителей, заинтересованных в собственной долгосрочной успешности, то есть в обеспечении высокого качества монтажа всего комплекса кровельных материалов. С 2009 года мы проводим регулярные семинары по монтажу для строителей. На наших семинарах строители являются не только слушателями, но и делятся своим опытом, что представляет особую ценность. Таким образом у СТПК появилась возможность обобщать еще и опыт наших строителей.

С 2017 года мы проводим Турнир Кровельщиков в фирме УНИКМА – несколько дней напряженного и зрелищного соревнования в трех городах нашей страны с участием десятка профессиональных команд в различных кровельных номинациях. Турнир позволяет создавать уникальные условия для изучения работы большого количества кровельщиков в сопоставимых условиях. Его условия и особенности показали нам новую возможную форму взаимодействия со строителями и частными заказчиками – форму аттестации. В конце 2017 начале 2018 годы мы провели первый этап аттестации кровельщиков и технических специалистов (прорабов).

Такая плотная работа с участниками рынка невозможна без документа, системно описывающего и регламентирующего монтаж различных узлов кровли, наиболее часто встречающихся на объектах наших заказчиков, от подготовки основания под укладку до монтажа дополнительных элементов. Такими документами являются наши Стандарты по Скатным Кровельным Системам (СКС), в которых немаловажное место занимают и взаимоотношения Заказчика и Подрядчика.

Предлагаемый вашему вниманию Стандарт будет, по нашему мнению, полезен и Заказчику, и Подрядчику. Под Подрядчиком мы понимаем Кровельную фирму, представителей которой можно упрощенно разделить на Технические специалисты и Кровельщиков, при этом Технические специалисты отвечают за согласование Договора, за ведение технической документации в ходе исполнения работ и за сдачу работ Заказчику, а Кровельщики – за исполнение решений Технические специалистов.

Важно, чтобы уже на этапе согласования Договора все участники (Технические специалисты, Кровельщики и Заказчик) одинаково понимали, что и как будет сделано. На первый взгляд, банально. При этом, исходя из нашего опыта, большая часть недоразумений на кровлях связана именно со слабо выстроенным взаимопониманием по техническим вопросам между Кровельщиками, Техническими специалистами и Заказчиками.

Материалы, приведенные в Стандартах УНИКМА и в данном Стандарте, могут быть приняты за основу, а также использованы для технологической проработки принимаемых в монтаж объектов с письменной фиксацией особенностей объекта на этапе согласования Договора и письменным доведением этих особенностей до Кровельщиков.

Данный Стандарт взаимодействия Заказчика и Подрядчика при решении задач по СКС разработан фирмой УНИКМА в рекомендательных целях по организации на всех этапах взаимодействия Заказчика (физического лица) с Подрядчиком при решении задач скатной кровельной системы (СКС):

1. Преддоговорной (до заключения договора и начала работ).

2. Цикл кровельных работ и порядок их приемки (заключение договора и его исполнение).
3. Пост договорные отношения (после окончания работ, гарантийные обязательства).

Настоящим Стандартом мы предлагаем вам основные формы и образцы документов:

1. Стандарт Договора подряда на выполнение кровельных работ, разработанный нами с учетом многолетнего опыта.
2. Пояснения к Стандарту Договора подряда на выполнение кровельных работ, в которых мы кратко остановились на наиболее существенных, на наш взгляд, условиях взаимодействия Заказчика и Подрядчика.
3. Формы дополнительных соглашений по наиболее часто встречающимся изменениям Договора.
4. Образец формирования и заполнения Сметы работ с поэтапной разбивкой как самих работ, их стоимости, так и с разбивкой по материалам (номенклатуре, количеству, стоимости) по каждому этапу работ.

Стандарт находится в постоянной разработке. Мы будем дополнять текст по мере написания новых разделов и уточнения уже написанных и будем благодарны за критику, замечания и предложения на адрес STANDART@UNIKMA.RU.

Перепечатка материалов и использование их от своего имени в любой форме, в том числе в электронных СМИ, допускается только с письменного разрешения фирмы УНИКМА с обязательной ссылкой на источник.